



Bilan global de continuité pédagogique

Important : les équipes administratives et pédagogiques, avec qui nous sommes régulièrement en contact, sont à l'écoute de nos représentants Fcpe dans leur établissement. La majorité des équipes administratives et/ou enseignantes, a pris contact avec les élèves et/ou parents, qui ne se connectaient pas afin de trouver une solution (problème de connexion, envoi de cours par courrier, parfois un prêt d'ordinateur...)

Vu le contexte actuel, la majorité des chefs d'établissements s'entend sur le fait de ne pas stresser l'enfant. En effet, s'il se sent débordé ou fatigué, le travail peut être fait le lendemain.

Nous encourageons les parents à répondre aux sollicitations des établissements et à ne pas hésiter à nous contacter en cas de problème.

Toutes vos doléances sont transmises aux établissements mais également à notre Fcpe départementale qui est en contact direct et régulier avec M Huart, recteur de l'académie et qui lui rend compte de nos envois toutes les semaines au cours d'un entretien hebdomadaire et ce depuis le début du confinement.

Sur ce document vous trouverez des liens qui pourront vous être utiles dans divers domaines. Vous pouvez nous suivre sur **Facebook** et notre **site internet**, où nous publions toutes informations utiles.

Nous sommes partenaires des pep57 :

Vous êtes stressés, vous vous inquiétez pour vos enfants, vos ados ... le confinement, la continuité pédagogique, l'inquiétude peuvent venir vous fragiliser ou votre enfant.

N'hésitez pas à joindre la cellule d'écoute des pep57. Ils mettent à disposition leurs professionnels.

À utiliser et à partager un maximum !

« Allô Parents PEP57 » est une ligne d'écoute gratuite et confidentielle qui fonctionne en semaine. Il suffit de s'inscrire via un formulaire (lien ci-dessous) en ligne pour être rappelé par un professionnel.

<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSe-4ieYyhQSpKCIf4.../viewform>

Ces infos peuvent peut-être vous aider !

Ce sont les retours du rectorat suite à nos demandes :

- Continuité pédagogique & cellule d'appel du rectorat :

Du lundi au vendredi, de 9h à 12 et de 14h à 17h, aux n° : 03 83 86 20 20 - 03 83 86 21 21

La cellule est également joignable par mail :

- pour les écoles maternelles et primaires : continuiteecole@ac-nancy-metz.fr

- pour les collèges et lycées : continuitecollegelycee@ac-nancy-metz.fr

Autres infos sur le site web du rectorat : <http://www.ac-nancy-metz.fr/continuite-de-l-activite-plan-d...>

Voir aussi l'affiche en PJ qui détaille ce service

- Continuité pédagogique & ressources numériques :

- Voir le site web de la Délégation Académique au Numérique Educatif (DANE) :

<https://sites.ac-nancy-metz.fr/dane/wp/>

Plusieurs entrées : « Je suis élève », « Je suis parent », ...

- À venir la semaine prochaine : des ressources du type "Conseils et astuces pour rendre le travail demandé par un enseignant" [à destination des parents et des élèves]

Les équipes du RASED sont mobilisés et seront mis en action à destination des familles.

Un dispositif de soutien scolaire pourra être organisé sous forme de stage par les établissements avec des professeurs volontaires, et des élèves volontaires. Ce soutien se tiendra au cours de la seconde semaine des congés de printemps. Nous serons informés des modalités d'inscription prochainement.

Classes de maternelles et de primaires :

La continuité pédagogique est plutôt bien suivie. Le travail de mise en place est très lourd et très complexe.

Les enseignants transmettent les leçons et exercices à faire, les corrigés, les comptines à apprendre, des idées d'activités, des défis à réaliser, par le biais de padlet, de courriels, de l'application educartable, par un blog, etc...

Les enseignants communiquent quasi quotidiennement avec les familles (téléphone, courriels...) Si pour une majorité de parents, le suivi est fait, pour d'autres il y a peu de retours.

Pour les parents en télétravail et/ou qui ont plusieurs enfants, il faut s'organiser pour suivre chaque enfant et c'est un travail à temps plein que certains n'arrivent pas à effectuer quotidiennement, d'autant plus s'ils ont des enfants à besoins particuliers qui n'ont pas leur aide personnelle qui les accompagne.

Collèges :

Remarques signalées majoritairement :

- Problèmes parfois récurrents de connexion malgré les accès suspendus et des créneaux parents et élèves imposés
- Difficultés pour retrouver les consignes ou documents transmis car utilisation de supports différents par les enseignants (MBN, PRONOTE, ESPACE DES CLASSES, CAHIER DE TEXTE, CLASSEUR PEDAGOGIQUE, MESSAGERIE MBN, MOODLE et PERSO)
- Envoi de fichiers ZIP impossibles à ouvrir pour certains
- Manque de motivation de certains élèves depuis le début
- Usage trop important de l'imprimante (crainte de manquer d'encre et de papier...). Les documents ne sont pas toujours à imprimer mais pas d'informations claires à ce sujet
- Certains enfants ne sont pas à l'aise avec l'informatique et certains parents se sentent dépassés.
- De l'avis général, le travail donné par les enseignants est bien détaillé pour permettre aux élèves de comprendre ce qui est demandé.
- Les professeurs sont très réactifs et la plupart ont donné leur mail personnel afin de pallier aux difficultés liées à l'envoi de fichiers ou de travaux divers
- Il est constaté un manque de communication "vocale" sous forme de classes virtuelles
- Des échanges ou des cours sous forme audios en langues vivantes seraient judicieux, puisque la pratique orale est importante
- Les parents craignent un manque de motivation des élèves studieux
- Les élèves ont besoin de rendre compte de leur travail pour se sentir accompagnés par les enseignants, en renvoyant leurs devoirs, alors que ces derniers parlent d'un travail en autonomie, sans obligation de retour
- Des enfants ne possèdent pas d'ordinateur à la maison ou il peut y avoir un seul ordinateur pour plusieurs enfants
- Problèmes de codes pour se connecter

Lycées :

- MBN (Mon Bureau Numérique) n'est accessible que tôt le matin et tard le soir (Mise en place de serveurs supplémentaires et augmentation de la bande passante)
 - Les cours en ligne sont compliqués à suivre car la qualité de connexion fluctue
 - Les professeurs utilisent divers supports de communications, Discord, Zoom, WhatsApp, MBN, mail, CNED, des sites personnels... les cours et devoirs sont dispersés sur le bureau numérique (messagerie, cahier de texte, ma classe virtuelle etc....) ce qui multiplie les outils à utiliser
 - Les professeurs prévoient des cours, mais l'information de ces cours n'est pas toujours partagée avec l'ensemble du groupe
 - Les cours sont très souvent planifiés sur des créneaux qui ne correspondent pas à leurs créneaux de cours habituels
 - Malgré une bonne volonté des professeurs, une quantité de travail trop importante dans certaines matières est constatée (même pour les élèves studieux), alors que d'autres matières ne donnent toujours pas de travail, l'absence de coordination de leurs pratiques, de leurs outils et le non-respect de leurs créneaux horaires créent de la souffrance et un certain découragement. Certains élèves ont sans cesse cette angoisse de manquer un travail noté, un cours ou toute autre activité
 - Des parents félicitent des enseignants pour leur réactivité à répondre aux élèves et leur disponibilité
 - Difficultés pour des enseignants de faire cours, certains élèves se croient en vacances et ne font rien ou profitent des conférences vidéo pour perturber la classe par la diffusion de bruits, de rires, d'insultes... Les cours par vidéo sont parfois abandonnés par le fait de ne pas trouver de solution pour identifier et arrêter les responsables
 - Comment savoir si l'adolescent devant son ordinateur travaille ? le discord pour faire les devoirs ou le discord pour discuter avec les amis ... ? difficile pour les parents de faire la différence
 - Dans certaines matières, des graphiques ne peuvent être faits sur l'ordinateur, il faut imprimer pour réaliser l'exercice, le prendre en photo et le renvoyer. Pour certains cela est plus facile que pour d'autres, suivant la connexion et l'aptitude à l'informatique
 - Certains élèves stressent beaucoup, pour les examens, les E3C, les oraux de français qui devaient avoir lieu ce mois-ci, parfois des devoirs à rendre qui seront notés. D'autres en profitent pour ne rien rendre d'où des « menaces » de 0, note qu'ils auraient en cours normal s'ils avaient eu un contrôle
 - Difficultés pour les travaux de groupe, des projets sont à travailler sur plusieurs semaines mais au niveau pratique ils ne peuvent pas toujours les réaliser, des logiciels ou des manipulations pratiques ne sont disponibles qu'au lycée, et certains élèves n'ont pas envie de travailler, ce qui pénalise le reste du groupe
 - Les parents se sentent démunis face à ces situations
 - Pour les sections professionnelles, il est constaté une participation peu sérieuse des élèves et un suivi quasi inexistant de certains parents. Plus de la moitié des élèves ne répondent pas aux appels, sms ou courriels des établissements. Le but étant de connaître les motifs de la non-participation aux cours pour y apporter une solution
- L'ensemble des élèves du professionnel ont eu un appel des professeurs principaux. En appui à cela la direction de l'établissement (Proviseur adjoint, CPE, chef des ateliers) a rappelé et envoyé des SMS à l'ensemble des élèves et des parents qui n'avaient pas répondu aux sollicitations des professeurs principaux